



Distribuidor autorizado de UreaBlue®

POLÍTICA DE ENVÍOS UREAXPRESS

Marca comercial: UreaXpress

Razón social operadora: CORTÉS RIVERA HOLDING S.A.S.

NIT: 901792888-9

Domicilio principal: Bogotá D.C., Colombia

Correo oficial de atención: cortesriveraholding@gmail.com

Línea oficial de atención y WhatsApp: +57 302 265 4231

1. OBJETO

La presente Política de Envíos regula las condiciones de despacho, transporte, entrega, recepción, cobertura, tiempos estimados, costos logísticos, novedades de entrega y reprogramaciones aplicables a los productos comercializados por UreaXpress.

Esta política aplica a todos los pedidos realizados por los canales autorizados por UreaXpress y tiene como finalidad informar al comprador, de manera clara y transparente, las condiciones bajo las cuales se realizan las entregas.

2. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

UreaXpress es una marca comercial operada por CORTÉS RIVERA HOLDING S.A.S., sociedad identificada con NIT 901792888-9, domiciliada en Bogotá D.C., Colombia.

Para efectos de esta política, toda referencia a “UreaXpress”, “la empresa” o “el proveedor” se entenderá realizada a la marca UreaXpress, operada por CORTÉS RIVERA HOLDING S.A.S.

3. PRODUCTO OBJETO DE ENVÍO

UreaXpress comercializa urea automotriz UreaBlue®, producto técnico/automotriz destinado al uso en vehículos diésel equipados con sistema SCR, Reducción Catalítica Selectiva.

El producto podrá ofrecerse en diferentes presentaciones, como 1 galón, 10 litros, 20 litros y 208 litros, según disponibilidad comercial.

Vía Bogotá – Cota Calle 80 Km 1.5 Entrada Parque La Florida Parque Industrial Terrapuerto Bodega 35 – Cundinamarca

Teléfono. (+57) 302 2654231

Email. cortesriveraholding@gmail.com

www.UreaXpress.com



Distribuidor autorizado de UreaBlue®

Por tratarse de un producto técnico, su transporte, recepción, manipulación y almacenamiento deben realizarse de forma cuidadosa, manteniendo el producto en su envase original y evitando exposición a contaminantes, calor, agua, polvo, combustibles, aceites u otras sustancias.

4. COBERTURA DE ENVÍOS

UreaXpress realiza entregas en Bogotá D.C. y en gran parte del territorio colombiano, sujeto a disponibilidad logística, cobertura de transportadoras u operadores logísticos externos, ubicación del destinatario, volumen del pedido, condiciones de acceso, disponibilidad del producto y confirmación previa del pedido.

La cobertura no debe entenderse como absoluta o garantizada para todo el territorio nacional. Algunas zonas podrán requerir validación previa, costos adicionales, tiempos superiores o condiciones especiales de entrega.

UreaXpress podrá abstenerse de confirmar o despachar un pedido cuando la zona de destino no cuente con cobertura logística, existan restricciones de seguridad, imposibilidad de acceso, riesgos operativos, limitaciones de transporte, falta de disponibilidad del producto o cualquier circunstancia que impida una entrega segura y razonable.

5. TIEMPOS DE ENTREGA

Los tiempos de entrega informados por UreaXpress son aproximados, estimados y referenciales. En ningún caso constituyen tiempos exactos, garantizados o inmodificables.

Los tiempos podrán variar por factores logísticos, operativos, geográficos, climáticos, comerciales, de disponibilidad del producto, validación del pago, volumen del pedido, condiciones de movilidad, restricciones de acceso, fuerza mayor, caso fortuito o novedades de transportadoras y operadores logísticos externos.

UreaXpress podrá apoyarse en empresas logísticas externas, transportadoras, aliados comerciales o personal autorizado para realizar determinados envíos. Por lo tanto, los tiempos de entrega también podrán depender de la operación, cobertura, capacidad y novedades de dichos terceros.



Distribuidor autorizado de UreaBlue®

6. CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO

El pedido se entenderá confirmado cuando el comprador haya suministrado información completa y correcta, UreaXpress haya validado la disponibilidad del producto, la cobertura de entrega y, cuando aplique, se haya confirmado el pago.

La cotización, conversación comercial, solicitud de información o selección de un producto no implica por sí sola la confirmación del pedido ni la obligación de despacho.

7. INFORMACIÓN PARA LA ENTREGA

El comprador deberá suministrar información completa, veraz y actualizada para realizar la entrega, incluyendo, cuando aplique:

- a. nombre completo o razón social;
- b. número de identificación o NIT;
- c. teléfono de contacto;
- d. correo electrónico;
- e. dirección completa de entrega;
- f. ciudad, municipio, barrio o zona;
- g. indicaciones de acceso;
- h. persona autorizada para recibir;
- i. cantidad y presentación del producto solicitado;
- j. comprobante de pago, cuando aplique;
- k. restricciones de ingreso, horarios de recepción o condiciones especiales.

El comprador será responsable por retrasos, costos adicionales, entregas fallidas o imposibilidad de entrega derivados de información incorrecta, incompleta, desactualizada o insuficiente.

8. COSTOS DE ENVÍO

El costo de envío, cuando aplique, será informado al comprador antes de finalizar la compra o durante la confirmación del pedido.

Vía Bogotá – Cota Calle 80 Km 1.5 Entrada Parque La Florida Parque Industrial Terrapuerto Bodega 35 – Cundinamarca

Teléfono. (+57) 302 2654231

Email. cortesriveraholding@gmail.com

www.UreaXpress.com



Distribuidor autorizado de UreaBlue®

El valor podrá variar según ciudad o municipio de destino, distancia, volumen, peso, presentación del producto, disponibilidad logística, cobertura de transportadoras, operador logístico externo, restricciones de acceso o condiciones especiales de entrega.

Cuando se generen costos adicionales por causas atribuibles al comprador, como dirección errada, ausencia para recibir, cambio de dirección, reprogramación o imposibilidad de acceso, dichos costos podrán ser asumidos por el comprador en los términos permitidos por la normativa aplicable.

9. ENTREGA Y RECEPCIÓN DEL PRODUCTO

El producto será entregado en la dirección informada por el comprador o en el punto previamente acordado con UreaXpress.

La entrega podrá ser realizada directamente por UreaXpress, por personal autorizado, transportadoras, operadores logísticos, aliados comerciales o terceros contratados para tal fin.

Al recibir el producto, el comprador o la persona autorizada deberá verificar razonablemente:

- a. cantidad recibida;
- b. presentación del producto;
- c. estado exterior del empaque;
- d. tapas, sellos y etiquetas visibles;
- e. ausencia de averías externas evidentes;
- f. correspondencia general entre el pedido y el producto entregado.

Cualquier novedad visible deberá reportarse a UreaXpress al momento de la entrega o dentro de un plazo razonable, anexando fotografías, videos y soporte de compra.

10. SOPORTES DE ENTREGA

Podrán servir como soporte de entrega:

- a. firma física o digital;
- b. fotografía de entrega;
- c. guía de transportadora;

Vía Bogotá – Cota Calle 80 Km 1.5 Entrada Parque La Florida Parque Industrial Terrapuerto Bodega 35 – Cundinamarca

Teléfono. (+57) 302 2654231

Email. cortesriveraholding@gmail.com

www.UreaXpress.com



Distribuidor autorizado de UreaBlue®

- d. comprobante de recibido;
- e. confirmación por WhatsApp;
- f. correo electrónico;
- g. registro del operador logístico;
- h. cualquier otro medio razonable que permita acreditar la entrega.

UreaXpress podrá conservar estos soportes para fines de trazabilidad, atención de solicitudes, gestión de novedades, cumplimiento legal y defensa de sus intereses legítimos.

11. ENTREGAS FALLIDAS Y REPROGRAMACIONES

Cuando la entrega no pueda realizarse por causas atribuibles al comprador, UreaXpress podrá reprogramarla, siempre que sea logística y comercialmente posible.

Se consideran causas atribuibles al comprador, entre otras:

- a. ausencia de quien recibe;
- b. dirección errada o incompleta;
- c. imposibilidad de contacto;
- d. imposibilidad de acceso;
- e. falta de autorización de ingreso;
- f. cambio de dirección no informado oportunamente;
- g. restricciones de ingreso no comunicadas;
- h. rechazo injustificado del pedido;
- i. información incompleta o incorrecta.

Los costos adicionales derivados de entregas fallidas o reprogramaciones por causas atribuibles al comprador podrán ser asumidos por este.

12. ALMACENAMIENTO POSTERIOR A LA ENTREGA

Una vez recibido el producto, el comprador será responsable de conservarlo adecuadamente, manteniéndolo en su envase original, cerrado, limpio, seco, protegido de la luz solar directa, fuentes de calor, agua, polvo, combustibles, aceites u otros contaminantes.

UreaXpress no será responsable por daños, contaminación, pérdida de calidad, deterioro o afectación del producto derivados de apertura, uso parcial, manipulación indebida, mezcla,



Distribuidor autorizado de UreaBlue®

trasvase, almacenamiento inadecuado o hechos atribuibles al comprador o a terceros, sin perjuicio de los derechos que correspondan cuando exista un defecto real cubierto por la garantía legal.

13. FUERZA MAYOR, CASO FORTUITO Y HECHOS DE TERCEROS

UreaXpress no será responsable por retrasos, suspensiones, novedades o imposibilidad de entrega ocasionados por fuerza mayor, caso fortuito o hechos de terceros, tales como bloqueos, accidentes, cierres viales, restricciones de movilidad, condiciones climáticas, alteraciones de orden público, decisiones de autoridad, fallas de transportadoras, novedades de operadores logísticos externos, desabastecimiento o eventos ajenos al control razonable de UreaXpress.

14. CANALES OFICIALES DE ATENCIÓN

Para asuntos relacionados con envíos, entregas, novedades logísticas, soportes de entrega o reprogramaciones, el comprador podrá comunicarse a través de:

Correo electrónico: cortesriveraholding@gmail.com

Línea oficial de atención y WhatsApp: +57 302 265 4231

15. ACEPTACIÓN Y VIGENCIA

Al realizar una compra a través de cualquiera de los canales autorizados por UreaXpress, el comprador declara conocer y aceptar esta Política de Envíos.

UreaXpress podrá conservar evidencia de la aceptación de esta política, incluyendo fecha, hora, canal de compra, usuario, pedido, medio de pago, versión de la política aceptada y demás soportes necesarios.

La presente política rige a partir del 5 de mayo de 2026 y podrá ser actualizada por UreaXpress para ajustarse a cambios legales, comerciales, logísticos u operativos, respetando siempre los derechos adquiridos de los consumidores y la normativa vigente.